



Conditions générales de vente „DU RHONE CHOCOLATIER SA“

1. Dispositions générales

Le client qui remplit et confirme le bon de commande figurant sur ce site, accepte les présentes conditions générales de vente de la société Du Rhône Chocolatier SA. Ces conditions générales seront seules applicables au contrat qui suit.

2. Conditions de livraison - Transports - Tarifs

Le client est responsable d'indiquer de façon complète et exacte les données nécessaires telles que nom, adresse du destinataire, etc., ceci pour permettre une livraison dans les conditions normales.

Du Rhône Chocolatier SA s'engage, après acceptation du paiement, à vendre et à expédier les produits commandés par le client dans les meilleurs délais par l'intermédiaire d'un transporteur de haute qualité.

Les tarifs de livraison sont fixés selon le poids du colis (poids de l'emballage et du produit commandé) et de la zone de destination.

Livraison en Suisse:

0 kg à 2 kg	CHF 6.00
2 kg à 5 kg	CHF 8.00
5 kg à 10 kg	CHF 8.50
10 kg à 20 kg	CHF 12.50
20 kg à 30 kg	CHF 16.00
Supplément livraison "EXPRESS": CHF 12.00	

Livraison en Europe (UE):

0 kg à 1 kg	CHF 17.50
1 kg à 2,5 kg	CHF 21.50

Livraison en Europe (hors UE):

0 kg à 1 kg	CHF 22.00
1 kg à 2,5 kg	CHF 26.00

Livraison en Amériques:

0 kg à 1 kg	CHF 23.50
1 kg à 2,5 kg	CHF 27.00

Livraison au Moyen Orient:

0 kg à 1 kg	CHF 27.00
1 kg à 2,5 kg	CHF 31.50

Livraison en Asie:

0 kg à 1 kg	CHF 28.00
1 kg à 2,5 kg	CHF 31.50

Livraison en Océanie:

0 kg à 1 kg	CHF 30.00
1 kg à 2,5 kg	CHF 36.00

Aucun dédommagement ne pourra être demandé en cas d'un éventuel retard de livraison. En aucun cas, Du Rhône Chocolatier SA pourra être tenue responsable des détériorations pouvant survenir aux produits suite à l'ouverture du colis pendant son acheminement, ni en cas d'absence du destinataire lors du dépôt du colis.

Les produits "Du Rhône Chocolatier" sont fabriqués de façon artisanale à Genève en Suisse et ils sont disponibles en quantité limitée. Les déclarations y relatives sont en conformité avec le droit suisse.

3. Prix et paiement

Les prix des produits sont nets et TTC. Les frais de port (transport) font l'objet d'un supplément.

Le règlement des produits commandés on-line se fait uniquement par les cartes de crédit MASTERCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS, J.C.B Genève (CHF seulement), en ligne depuis le web.

La validation du paiement par carte de crédit est immédiate. Il est précisé qu'aucun envoi ne sera fait sans la validation du paiement.

4. Délais de livraison

Les délais de livraison étant plus longs pendant les fêtes (par exemple Saint-Valentin, Pâques, Fêtes des Mères et Noël), prévoir vos commandes en conséquence.

5. Réclamation

Toute réclamation devra être adressée dans un délai maximum de 48 heures après réception du colis, au service clientèle Du Rhône Chocolatier SA, Rue de la Confédération 3, 1204 Genève, par lettre recommandée avec accusé de réception. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

6. Force majeure

Du Rhône Chocolatier SA n'est pas responsable de la non-exécution du contrat pour des raisons indépendantes de sa volonté, telles que notamment: grèves, actes terroristes, guerres, catastrophes naturelles, problèmes affectant les fournisseurs et les transports. Chaque partie aura droit à une période raisonnable supplémentaire pour l'exécution, toutefois, si de telles circonstances durent plus de 60 jours, le contrat pourra être résilié par avis écrit par l'une ou l'autre partie, sans indemnité.

7. Protection des données

Les données personnelles obtenues du client par Du Rhône Chocolatier SA sont conservées et traitées conformément à la législation applicable en Suisse.

8. Droit applicable / Nullité partielle / Modifications / For

Les présentes conditions générales de vente sont régies exclusivement par le droit suisse. Si une partie des présentes conditions générales de vente est déclarée nulle par un tribunal, cela n'affecte en rien la validité des dispositions restantes des conditions générales de vente. Du Rhône Chocolatier SA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les parties reconnaissent la compétence exclusive des tribunaux genevois pour tout litige ou différend les concernant.